

Seguro de Asistencia en Viaje

Documento de información sobre el producto de seguro

Asegurador: White Horse Insurance Ireland Dac, entidad aseguradora irlandesa en régimen de libre prestación de servicios (nº registro DGSFP España L1182; nº registro ASF Portugal 4928).

Producto: 960061 OPCIONAL ANULACIÓN DE TOURMUNDIAL

La información precontractual y contractual relativa al producto se facilita en otros documentos independientes.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Asegura a las personas y sus equipajes contra una gran variedad de riesgos y percances que pueden sufrir durante un viaje, y que se identifican en la sección ¿Qué se asegura?



¿Qué se asegura?

Resumen de riesgos asegurados por persona:

Anulación de Viaje/ Reserva:



Gastos por anulación de viaje/reserva por determinadas causas establecidas en el contrato, desde 600 € hasta 5.000 €.



¿Qué NO está asegurado?

Principales riesgos excluidos

Anulación de Viaje/Reserva:

- ✗ Pandemias salvo COVID-19.
- ✗ Situaciones de guerra declarada o no.
- ✗ Terrorismo o desastres naturales que puedan ocurrir antes de los 30 días previos al inicio del viaje.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

Principales restricciones a la cobertura:

! La garantía de "Anulación de Viaje/Reserva" únicamente es válida si el seguro se ha contratado en el momento de la contratación o reserva de viaje, o más tardar la víspera del primer día de aplicación de penalizaciones en caso de anulación.



¿Dónde estoy cubierto?

✓ En el ámbito territorial indicado en el bono de viaje expedido por Tourmundial.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Facilitar información veraz y precisa al contratar el seguro.
- Atender el pago del recibo del seguro.
- Comunicar a la Aseguradora la ocurrencia del siniestro en un plazo máximo de 7 días de haberlo conocido, y facilitar toda la información sobre sus circunstancias y consecuencias, así como la información adicional y/o documentación que le sea solicitada.
- Emplear los medios a su alcance para aminorar, en lo posible, las consecuencias del siniestro.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El pago del recibo único del seguro deberá efectuarse en el momento de su contratación a través de los medios de pago habilitados a tal fin por Tourmundial.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Comienza y finaliza en las fechas indicadas en el bono de viaje expedido por Tourmundial, con excepción de la garantía de "Anulación de Viaje/Reserva" cuya cobertura se inicia el mismo día de la contratación del seguro y finaliza en la fecha de inicio del viaje.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Si la contratación del seguro se realiza a distancia y el mismo se establece por una duración superior a un mes, dispone de 14 días desde su celebración, o desde la recepción de la documentación contractual si fuera posterior, para comunicar a la Aseguradora la rescisión del contrato si ese es su deseo.

Tendrá derecho a la devolución del pago del seguro, salvo la parte que corresponda al tiempo de cobertura transcurrido hasta el momento de efectuar la comunicación.